

## **VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY**

### **1. Všeobecné ustanovenia**

- 1.1. Tieto všeobecné obchodné podmienky upravujú práva a povinnosti zmluvných strán vyplývajúce zo Zmluvy o poskytnutí služby uzatvorenej medzi Poskytovateľom služby, ktorým je **CUS - Centrum účtovníkov Slovenska**, s.r.o, IČO: 36 760 951, so sídlom Zadarská ulica 2/15090, 974 04 Banská Bystrica, spoločnosť zapísaná do Obchodného registra Okresného súdu Banská Bystrica, Oddiel: Sro, Vložka číslo: 12891/S, (ďalej len "**Poskytovateľ**") a Účastníkom, ktorej predmetom je poskytovanie služieb ponúkaných na internetovom portáli Poskytovateľa dostupnom na adrese – [www.cus.sk](http://www.cus.sk) (ďalej len „internetový portál poskytovateľa“), ktorý prevádzkuje Poskytovateľ. **Účastníkom** je spotrebiteľ alebo podnikateľ. Spotrebiteľom je fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej obchodnej činnosti alebo inej podnikateľskej činnosti. Právne vzťahy predávajúceho so spotrebiteľom výslovne neupravené týmito obchodnými podmienkami sa riadia príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka, zákona č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a súvisiacimi právnymi predpismi. Podnikateľom je osoba uvedená v § 2 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník. Právne vzťahy Poskytovateľa a Účastníka, ktorý je podnikateľom, výslovne neupravené týmito obchodnými podmienkami alebo zmluvou o poskytnutí služby, sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a súvisiacimi predpismi.
- 1.2. Službami sa rozumejú školiace služby v oblasti daní, účtovníctva, miezd a personalistiky, ktoré Poskytovateľ ponúka prostredníctvom internetového portálu poskytovateľa a ktorých obsah je špecifikovaný na internetovom portáli Poskytovateľa.
- 1.3. Definícia pojmov poskytovaných služieb:
- Školenie – fyzický vstup:** vzdelávacia aktivita zložená z prednášky a diskusie, organizovaná poskytovateľom v prednáškovej sále.
  - Školenie – online prístup:** vzdelávacia aktivita zložená z prednášky a diskusie, vysielaná online v reálnom čase prostredníctvom informačno-komunikačných prostriedkov.

- c) **Videozáznam školenia** – videonahrávka školenia v elektronickej forme.
- d) **Účtovné, daňové a mzdové poradenstvo** - predstavuje poradenstvo, z oblasti daní, účtovníctva, miezd v telefonickej alebo on-line forme prostredníctvom diskusného fóra alebo poradenských aplikácií v CUS konte. Informácie poskytované v rámci tohto poradenstva sú poskytované odborníkmi z ekonomickej a pracovnoprávnej oblasti a sú poskytované len na základe poskytnutých informácií užívateľa on-line produktu, s náležitou odbornou starostlivosťou, pričom majú len poradný charakter. Prevádzkovateľ nie je zodpovedný za akékoľvek priame či nepriame škody spôsobené postupom užívateľa alebo tretích osôb na základe poskytnutia týchto informácií. Z dôvodu rýchleho a efektívneho vybavovania písomnej listárne je potrebné formulovať otázky jednoznačne, presne a zrozumiteľne a len z oblasti daní, účtovníctva a miezd. V prípade otázok, ktoré svojím charakterom nespádajú do danej oblasti, si poskytovateľ vyhradzuje právo vrátiť otázku späť užívateľovi. Poskytovateľ si vyhradzuje taktiež právo neodpovedať na tie otázky, ktoré svojou náročnosťou a neprimeraným rozsahom nespádajú do všeobecného poradenstva.

1.4. Základnou podmienkou na využívanie služieb Poskytovateľa je bezplatná registrácia na internetovom portáli Poskytovateľa. Bez vykonania registrácie záujemca o poskytovanie služieb nemôže využívať žiadne Poskytovateľom za odplatu poskytované služby. Po vykonaní registrácie získa Účastník prístup do užívateľského konta (CUS konto) odkiaľ sa prihlasuje, objednáva jednotlivé služby a cez ktorý má zabezpečený prístup do objednaných a uhradených služieb. Súčasťou procesu registrácie a jeho nevyhnutnou súčasťou je aj prejavenie súhlasu Účastníka s týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami. Bez odsúhlasenia týchto Všeobecných obchodných podmienok, nie je možné dokončiť registráciu na internetovom portáli Poskytovateľa. V procese registrácie je Účastník povinný uviesť elektronickú adresu (e-mailová adresa), do ktorej mu budú doručované dokumenty od Poskytovateľa a to najmä faktúra za poskytované služby, Zmluva o poskytnutí služby, Všeobecné obchodné podmienky a formulár na odstúpenie od zmluvy. Úhradou faktúry vystavenej zo strany Poskytovateľa elektronickejšie a doručenej Účastníkovi do jeho elektronickej schránky uvedenej v procese registrácie, Účastník súhlasí s vydaním faktúry v elektronickej podobe a zároveň aj s doručovaním písomností od Poskytovateľa v elektronickej podobe do emailovej schránky Účastníka. Účastník v plnom rozsahu zodpovedá za

dostupnosť svojej emailovej schránky, pričom výslovne súhlasí s tým, že doručením akéhokoľvek dokumentu do jeho elektronickej schránky sa považuje tento dokument za doručený a to bez ohľadu na to, či sa Účastník s jeho obsahom oboznámil.

1.5. V prípade, ak sú Účastníkovi poskytované po vykonaní bezplatnej registrácie v zmysle predchádzajúceho odseku zo strany Poskytovateľa akékoľvek bezplatné „promo“ služby, Účastník nie je oprávnený akýmkoľvek spôsobom sprístupniť, prenechať do užívania, prenajať, vypožičať alebo akýmkoľvek iným spôsobom poskytnúť bezodplatne alebo za odplatu akúkoľvek časť poskytovanej služby tretej osobe. To isté platí pre prípad vyhotovovania kópie poskytovanej služby alebo jej časti a ich rozširovanie mimo internetového portálu Poskytovateľa. V prípade takéhoto alebo obdobného zneužitia služieb poskytovaných Účastníkovi, Poskytovateľ je oprávnený zamedziť Účastníkovi prístup na internetový portál Poskytovateľa. Týmto nie je dotknutá zodpovednosť Účastníka za neoprávnený zásah do práv a právom chránených záujmov Poskytovateľa.

1.6. Tieto všeobecné obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť voči účastníkovi ich odsúhlasením v procese registrácie na internetovom portáli poskytovateľa.

1.7. Orgán dohľadu:

Inšpektorát SOI pre Banskobystrický kraj

Dolná 46, 974 00 Banská Bystrica 1

Odbor výkonu dozoru

tel. č. 048/412 49 69, 048/415 18 71

fax č. 048/4124 693

[www.soi.sk](http://www.soi.sk)

## **2. Spôsob uzatvárania zmluvy**

2.1. Službu poskytovanú Poskytovateľom si Účastník objednáva buď prostredníctvom elektronickej formuláru dostupného na internetovom portáli poskytovateľa alebo telefonicky.

2.2. V prípade objednávky služieb prostredníctvom elektronickej formuláru dostupného na internetovom portáli poskytovateľa, Účastník sa oboznámi s konkrétnym návrhom zmluvy o poskytnutí služby jeho odsúhlasením v procese tvorby objednávky konkrétnej služby. Zmluva o poskytnutí služby bude následne doručená do elektronickej schránky Účastníka, ktorú uviedol pri registrácii na internetovom portáli Poskytovateľa. Spolu so

Zmluvou o poskytnutí služby bude Účastníkovi doručená aj faktúra v zmysle objednávky. V prípade, ak Účastník nesúhlasí s uzatvorením zmluvy, nie je povinný uhradiť vystavenú faktúru. Zmluva o poskytnutí služby tak nenadobudne právne účinky.

2.3. V prípade objednávky služieb telefonicky, Účastník sa oboznámi s konkrétnou zmluvou o poskytovaní služieb po tom ako mu bude doručená po realizácii objednávky do elektronickej schránky Účastníka, ktorú uviedol pri registrácii na internetovom portáli Poskytovateľa. Spolu so Zmluvou o poskytnutí služby bude Účastníkovi doručená aj faktúra v zmysle objednávky. V prípade, ak Účastník nesúhlasí s uzatvorením zmluvy, nie je povinný uhradiť vystavenú faktúru. Zmluva o poskytnutí služby tak nenadobudne právne účinky.

2.4. Konkrétna zmluva o poskytovaní služieb medzi Poskytovateľom a Účastníkom je uzatvorená momentom úhrady faktúry za konkrétne objednané služby alebo službu.

2.5. Lehota splatnosti faktúry bude uvedená na faktúre s čím Účastník výslovne súhlasí, pričom za deň úhrady faktúry sa považuje deň, v ktorý boli pripísané peňažné prostriedky na účet Poskytovateľa. Až od tohto momentu dochádza k vzniku účinkov Zmluvy o poskytovaní služby a zmluvné strany sa stávajú nositeľmi práv a povinností zo zmluvy. Do tohto momentu nie je Poskytovateľ povinný Účastníkovi poskytovať žiadne služby, iba ak by sa Poskytovateľ a Účastník výslovne a preukázateľne dohodli, že na začatie poskytovania služieb je postačujúce, aby Účastník uhradil časť dohodnutej odplaty za poskytované služby. V takomto prípade, ak Účastník v dohodnutom termíne zvýšnú alebo dohodnutú časť odplaty neuhradí, Poskytovateľ je oprávnený zamedziť mu prístup na internetový portál Poskytovateľa a nie je mu ďalej povinný poskytovať služby.

### **3. Vyhlásenie spotrebiteľa a odstúpenie od zmluvy spotrebiteľom**

3.1. Účastník, ktorý je spotrebiteľom je oprávnený odstúpiť od zmluvy v lehote 14 kalendárnych dní od uzavretia zmluvy o poskytnutí služby alebo od uzavretia zmluvy o poskytovaní elektronického obsahu nedodávaného na hmotnom nosiči bez udania dôvodu v súlade s ust. § 7 ods. 1 zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho.

3.2. Spotrebiteľ týmto berie na vedomie, že predmetom zmluvy je poskytovanie služieb, pričom s poskytovaním služieb sa začne výslovne až po úhrade faktúry za poskytované

služby, čo zmluvné strany považujú za súhlas spotrebiteľa s poskytovaním služieb, pričom úhradou faktúry za poskytované služby, spotrebiteľ stráca právo na odstúpenie od zmluvy.

### 3.3. Spotrebiteľ nemôže odstúpiť od zmluvy, predmetom ktorej je

- a) poskytnutie služby, ak sa jej poskytovanie začalo s výslovným súhlasom spotrebiteľa a spotrebiteľ vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy po úplnom poskytnutí služby, a ak došlo k úplnému poskytnutiu služby,
- b) predaj tovaru alebo poskytnutie služby, ktorých cena závisí od pohybu cien na finančnom trhu, ktorý predávajúci nemôže ovplyvniť a ku ktorému môže dôjsť počas plynutia lehoty na odstúpenie od zmluvy,
- c) predaj tovaru zhotoveného podľa osobitných požiadaviek spotrebiteľa, tovaru vyrobeného na mieru alebo tovaru určeného osobitne pre jedného spotrebiteľa,
- d) predaj tovaru, ktorý podlieha rýchlemu zníženiu akosti alebo skaze,
- e) predaj tovaru uzavretého v ochrannom obale, ktorý nie je vhodné vrátiť z dôvodu ochrany zdravia alebo z hygienických dôvodov a ktorého ochranný obal bol po dodaní porušený,
- f) predaj tovaru, ktorý môže byť vzhľadom na svoju povahu po dodaní neoddeliteľne zmiešaný s iným tovarom,
- g) predaj alkoholických nápojov, ktorých cena bola dohodnutá v čase uzavretia zmluvy, pričom ich dodanie je možné uskutočniť najskôr po 30 dňoch a ich cena závisí od pohybu cien na trhu, ktoré predávajúci nemôže ovplyvniť,
- h) vykonanie naliehavých opráv alebo údržby, o ktoré spotrebiteľ výslovne požiadal predávajúceho; to neplatí pre zmluvy o službách a zmluvy, ktorých predmetom je predaj iného tovaru ako náhradných dielov potrebných na vykonanie opravy alebo údržby, ak boli uzavreté počas návštevy predávajúceho u spotrebiteľa a spotrebiteľ si tieto služby alebo tovary vopred neobjednal,
- i) predaj zvukových záznamov, obrazových záznamov, zvukovoobrazových záznamov, kníh alebo počítačového softvéru predávaných v ochrannom obale, ak spotrebiteľ tento obal rozbalil,
- j) predaj periodickej tlače s výnimkou predaja na základe dohody o predplatnom a predaj kníh nedodávaných v ochrannom obale,

- k) poskytnutie ubytovacích služieb na iný ako ubytovací účel, preprava tovaru, nájom automobilov, poskytnutie stravovacích služieb alebo poskytnutie služieb súvisiacich s činnosťami v rámci voľného času a podľa ktorej sa predávajúci zaväzuje poskytnúť tieto služby v dohodnutom čase alebo v dohodnutej lehote,
- l) poskytovanie elektronického obsahu inak ako na hmotnom nosiči, ak sa jeho poskytovanie začalo s výslovným súhlasom spotrebiteľa a spotrebiteľ vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy.

3.4. Odstúpenie od zmluvy musí spotrebiteľ urobiť písomnou formou na adresu predávajúceho. Odstúpenie od zmluvy musí obsahovať identifikáciu zmluvných strán, číslo a dátum objednávky, označenie služby, od poskytovanie ktorej sa odstupuje.

3.5. Predávajúci je povinný bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy vrátiť spotrebiteľovi všetky platby, ktoré od neho prijal na základe zmluvy alebo v súvislosti s ňou.

3.6. Predávajúci je povinný vrátiť spotrebiteľovi platby podľa predchádzajúceho odseku rovnakým spôsobom, aký použil spotrebiteľ pri svojej platbe, tým nie je vylúčená možnosť predávajúceho dohodnúť sa individuálne so spotrebiteľom na inom spôsobe platby.

3.7. Predávajúci nie je povinný uhradiť spotrebiteľovi dodatočné náklady, ak si spotrebiteľ výslovne zvolil iný spôsob doručenia, ako je najlacnejší bežný spôsob doručenia ponúkaný predávajúcim. Dodatočnými nákladmi sa rozumie rozdiel medzi nákladmi na doručenie, ktoré si zvolil spotrebiteľ, a nákladmi na najlacnejší bežný spôsob doručenia ponúkaný predávajúcim.

3.8. V prípade, ak Spotrebiteľ platne odstúpi od zmluvy, ktorej predmetom je poskytnutie služby, povinnosti vzťahujúce sa na autorskoprávnu ochranu obsahu poskytovaných služieb tým nie sú dotknuté a rovnako občianskoprávne a trestnoprávne následky zásahu do autorskoprávnej ochrany poskytovaných služieb.

3.9. V ostatnom sa odstúpenie od zmluvy, práva a povinnosti spotrebiteľa a predávajúceho spravuje v zmysle ustanovení § 7 a nasl. zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho.

3.10. Formulár na odstúpenie spotrebiteľa od zmluvy je dostupný na internetovej stránke poskytovateľa : formulár na odstúpenie od zmluvy.

#### **4. Ochrana osobných údajov**

4.1. Poskytovateľ spracúva osobné údaje Účastníka v zmysle a v rozsahu Smernice pre ochranu osobných údajov zo dňa 25.05.2018v zmysle GDPR – GeneralDataProtectionRegulation (Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady EÚ 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov) a zákona na ochranu osobných údajov č.: 18/2018 Z. z., ktorá je uverejnená na internetovom portáli Poskytovateľa.

#### **5. Alternatívne riešenie sporov**

5.1. Prípadné spory medzi zmluvnými stranami je možné riešiť aj mimosúdnou cestou. Subjektom alternatívneho riešenia sporov je Slovenská obchodná inšpekcia, resp. iná príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky (zoznam je dostupný na stránke [www.mhsr.sk](http://www.mhsr.sk) v sekcii ochrana spotrebiteľa). spotrebiteľ je oprávnený si vybrať subjekt alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov, na ktorý sa obráti. Spotrebiteľ môže na podanie návrhu na alternatívne riešenie svojho sporu využiť platformu pre riešenie sporov on-line, ktorá je dostupná na webovej stránke <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Web: <http://www.soi.sk/sk/Alternativne-riesenie-spotrebiteleskych-sporov.soi>

V Banskej Bystrici